

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La dirección de A.T.E. Sistemas y Proyectos Singulares, S.L., plenamente concienciada de las necesidades que paulatinamente se van introduciendo en el mercado de las empresas de *Outsourcing*, mantiene la convicción de que la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral son el marco de referencia sobre el que orientar todos nuestros esfuerzos.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, conocimiento técnico, la prevención, la calidad y la gestión ambiental, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, y a la implantación de una Política de Gestión sustentada en las siguientes bases:

- ✓ **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes y trabajadores, de forma que sus necesidades y expectativas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- ✓ **Establecer** una dinámica de mejora continua de nuestros procesos internos que nos permita ser más eficientes y competitivos, garantizar el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales en todos los puestos de trabajo.
- ✓ **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- ✓ **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- ✓ **Prevenir** y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades, y los daños y el deterioro de la salud de nuestros empleados.
- ✓ **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros compromisos que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso para velar por el cumplimiento de esta política y revisar periódicamente sus contenidos. Esta política está a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

Madrid, 16 de febrero de 2009

**Director General**

